



המשרד לאזרחים ותיקים

ירושלים, כ"ז תשרי תשע"ה
21 באוקטובר, 2014

לכבוד

ג.א.נ.,

הנדון: מכרז פומבי מס' 2/14 שירותי הנפקה, עיטוף ומשלוח של תעודות אזרח ותיק (להלן: "המכרז") - מסמך הבהרות מספר 2

בהמשך למסמך הבהרות מס' 1 שנשלח למציעים ביום 5.10.2014 (שכלל הארכת המועד האחרון להגשת הצעות למכרז) -

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, מתכבדת ועדת המכרזים של המשרד לאזרחים ותיקים (להלן: "המשרד") ליתן בזאת תשובות לשאלות הבהרה שהופנו אליה והודעה על שינויים בתנאי המכרז, מצ"ב כנספח א'.
2. תשומת לבכם לתיקון בתוקף ערבות ההצעה הנדרש כמפורט בתשובה לשאלה 2 בנספח א' למכתב זה, מובהר כי הצעה שלא צורפה אליה ערבות הצעה כנדרש במסמכי המכרז (כפי שתוקנו במסמכי הבהרות) או שצורפה אליה ערבות הצעה שערכה נמוך מן הנדרש תיפסל על הסף ולא תידון כלל.
3. כל הבהרות והשינויים במכתב זה ייחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
4. מכתב זה איננו כולל התייחסות לשאלות שהוראות המכרז בעניין ברורות.
5. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים במכתב זה תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
6. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו. אין במכתבנו זה כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.
7. תשומת לבכם למודעה שפורסמה בעיתונות – מצ"ב כנספח ב'.

בכבוד רב,

ועדת המכרזים



המשרד לאזרחים ותיקים

נספח א' – רשימת ההבהרות

ספ'	מס' הסעיף	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	מענה / הבהרה
שאלות בנוגע לחובת המכרז			
לפרק א' – כללי			
1	פרק א', עמוד 3, סעיף 1, נקודה ראשונה	האם ישנה אפשרות שכרטיסים ישנים שהונפקו לפני מכרז זה ללא תמונה פס מגנטי וברקוד – יופקו באופן יזום בשיטה החדשה?	עקרונית, ישנה אפשרות כזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד, אולם יובהר כי המשרד אינו מתחייב לכך והמחייב מבחינת הצעת המחיר הם התנאים המוגדרים במפורש במכרז.
לפרק ב' – מנהלות			
2	פרק ב', עמוד 8, סעיף 5.1	אנו מבקשים לדחות את מועד ההגשה ב-14 יום. התקופה הינה תקופת חגים, ספקי משנה נמצאים בחופשות ולא נוכל להיעזר בהם לקבלת הצעות מחיר ותשובות בנושאים נוספים. וכן העובדים על מכרז זה בחברתנו, יהיו בחופשה שתוכננה לפני מועד הפצת המכרז. על מנת שנוכל להגיש את המענה למכרז בצורה הכי מקצועית, נבקש לדחות את מועד ההגשה, כאמור.	כאמור במסמך הבהרות מס' 1, המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד ליום 4.11.2014 שעה 12:00. בהתאם, בעמוד 8 למכרז, סעיף 5.1, שורה שלישית בטבלה – במקום "21.10.2014" יבוא "4.11.2014". בעמוד 18 למכרז, סעיף 44.1, בשורה השישית במקום "21.10.2014" יבוא "4.11.2014". בהתאמה, תוקף ערבות ההצעה יתוקן כך שיהא עד ליום 3.2.2015. בהתאם, בעמוד 20 למכרז, בסעיף 47.3 במקום "20.1.2015" יבוא "3.2.2015".
לפרק ד' – תיאור השירותים			
3	פרק ד', עמוד 12, סעיף 29, שורה 3	להערכתנו מתן הודעה של 30 יום הינו מועד קצר מדי ואינו מאפשר התארגנות נאותה של הספק בכל מה שנוגע להקצאת משאבי יצור והכנת חומרי גלם ו/או מלאים בתהליך.	סעיף 29 למכרז מתוקן בזאת באופן הבא: בשורה השלישית במקום המילים "בת 30 ימים" יבואו המילים "בת 60 ימים". סעיף 5 להסכם ההתקשרות (נספח א) מתוקן בזאת באופן הבא: בשורה הרביעית במקום המילים "בת 30 ימים" יבואו המילים "בת 60 ימים".
4	פרק ד', עמוד 11, סעיף 15	אנו מבקשים לקבל דוגמה של מכתב מקדים.	בשלב זה טרם גובש נוסח המכתב המקדים, אלא רק הפונקציונליות שלו כמפורט במסמכי המכרז. גיבוש סופי של נוסח המכתב ייעשה בשלב העיצוב.
5	פרק ד', עמוד 11, סעיף 17	אנו מבקשים לקבל דוגמה של חוברת זכויות. אנו מבקשים לקבל דוגמה של מכתב נילוה.	נוסחה הנוכחי של חוברת הזכויות מפורסם באתר המשרד www.vatikim.gov.il . מצ"ב כנספח ג' דוגמא של מכתב נלוה בנוסחו דהיום. הדברים מובאים להמחשת הדברים, ואולם יובהר כי ההוראות במפרט הטכני (נספח ד' למכרז) ביחס לחוברת הזכויות ולמכתב הנלוה הן המחייבות.



המשרד לאזרחים ותיקים

מס' הסעיף	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	מענה / הבהרה
6	<p>אנו מבקשים לדעת מה ממוצע הפניות הטלפוניות בחודש.</p> <p>אנו מבקשים לדעת מה ממוצע דואר חוזר בחודש.</p> <p>אנו מבקשים לדעת מה ממוצע תריגי המשלוח בחודש.</p>	<p>מצ"ב כנספח ד', בהתאם לדיווחי הספק הנוכחי, נתונים על תעודות שהונפקו במהלך מספר חודשים, תוך אבחנה בין תעודות שהונפקו לפי נתוני הזכאים שהגיעו לגיל פרישה ובין תעודות שהונפקו בהתאם לבקשות שהתקבלו במוקד פניות תעודות אזרח ותיק. תשומת לב כי בדרך כלל בחודש מרץ של כל שנה יש מספר גבוה של זכאים לקבלת תעודה בגין הגיעם לגיל פרישה.</p> <p>לגבי דואר חוזר – אין בידי המשרד נתונים מדויקים. הערכת הספק הקיים היא כי מדובר בממוצע של כ-600 דברי דואר חוזר לחודש, כאשר היה בעבר חודשים בהם התקבלו מעל 1,000 דברי דואר חוזר לחודש.</p> <p>מודגש כי מידע זה ניתן לצרכי הערכה בלבד, ואולם המשרד אינו מתחייב לכמות תעודות כלשהי להנפקה או כדואר חוזר.</p>
7	<p>במכרז נקבע מחיר אחיד וכולל לייצור והדפסת התעודה ללא הפרדה לתעודות הכוללות תמונה ואלו שאינן כוללות תמונה. נבקש להפריד.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
8	<p>מבוקש כי המדד ההתחלתי יהיה המדד הידוע ביום הגשת המכרז.</p>	<p>סעיף 37.1 למכרז וסעיף 49.1 להסכם ההתקשרות מתוקנים בזאת באופן הבא: בהגדרה "תאריך הבסיס" ימחקו המילים "המועד בו הושלמו חתימות שני הצדדים על חוזה ההתקשרות" ובמקומם יבואו המילים "המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז". בהגדרה "מדד התחלתי" בפיסקה הראשונה בשורה הרביעית במקום "מיום חתימת הסכם ההתקשרות" יבואו המילים "מתאריך הבסיס". בהגדרה "מדד התחלתי" בפיסקה השנייה בשורה השנייה במקום "מיום חתימת הסכם ההתקשרות" יבואו המילים "מתאריך הבסיס".</p>
9	<p>לדעתנו במחירי ההפצה תחילת הצמדה לאחר עליית מדד של 4% במקרה של עליית מחירי גדולה בדואר הינה הוצאה בלתי סבירה שעל הספק לשאת בה. (הערה: על פי רוב, עלות ההפצה גבוהה בערך פי 3 עד 4 מעלות הפקת המכתב עצמו, ולכן זה לא נראה סביר)</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>



המשרד לאזרחים ותיקים

ספ'	מס' הסעיף	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	מענה / הבהרה
לפרק ה' - הגשת התצעות מכרז			
10	פרק ה', עמוד 20, סעיף 47	יש נוסח "ערבות ביצוע" בלבד. נבקש לצרף נוסח לערבות ההצעה.	אין נוסח מחייב לערבות הצעה, אך על ערבות ההצעה לעמוד בתנאי סעיף 47 למכרז.
11	פרק ה' עמוד 20, סעיף 47.1	סכום הערבות המופיע במסמכי המכרז אינו ברור, כך כתוב: 37,500 ₪. מהו הסכום הנכון?	בסעיף 47.1 נפלה טעות סופר. סעיף 47.1 למכרז מתוקן בזאת באופן הבא במקום המספר "37,500" יבוא המספר "37,500".
12	פרק ה', עמוד 20, סעיף 47	אנו מבקשים שתהיה חלופה לערבות הבנקאית. יצורף צ'ק בנקאי בסך הערבות (37,500 ₪) לטובת המשרד לאזרחים ותיקים. והמציע יוכל לבחור אחת מן השתיים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
לפרק ו' - בחירת נותן השירותים וההודעה על הזכייה			
13	פרק ו', עמוד 22, סעיף 50	מבוקש לקבוע שאמות המידה לבחירת ספק יהיו 80% מחיר ויתרת הניקוד בסך 20% תהיה על איכות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
לנספח א' לחוברת המכרז - הסכם למתן שירותים			
14	הסכם ההתקשרות, עמוד 5, סעיף 23	מבוקש להקצות לפחות 45 יום לתחילת ההנפקות.	סעיף 23 להסכם ההתקשרות מתוקן בזאת באופן הבא: בשורה השלישית המילים "תוך 30 ימים" יוחלפו במילים "תוך 60 ימים".
15	הסכם ההתקשרות, עמוד 16, סעיף 77	למיטב ניסיונו, הדרך הפרקטית לחתימה על הסכמי הסודיות היא שמורשי החתימה של הספק יחתמו על הסכמי הסודיות מול המשרד ואילו עובדיו של הספק יחתמו על נספח לשמירת סודיות כלפי הספק עצמו. כך ניתן לשמור על חתימות בעלות תוקף לאורך זמן ובעת החלפת עובדים אצל הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
16	הסכם ההתקשרות, עמוד 17, סעיף 92.1	נראה לנו כי מדובר בסכומי קנסות שאינם מידתיים ביחס להיקף המכרז.	סעיף 92.1 להסכם ההתקשרות מתוקן בזאת באופן הבא: בשורה הראשונה בטבלה בעמודה הימנית במקום המילים "אי עמידה בלוחות הזמנים הקבועים בהסכם זה ובמפרט הטכני" יבואו המילים "אי עמידה בלוחות הזמנים הקבועים בהסכם זה, במפרט הטכני ובנספח תהליכי העבודה". בשורה הראשונה בטבלה בעמודה השמאלית בפסקה הראשונה במקום המילים "1,000 ₪ בגין כל יום חריגה" יבואו המילים "2,000 ₪ בגין כל שבוע איחור". בשורה הראשונה בטבלה בעמודה השמאלית בפסקה השנייה במקום המילים "5,000 ₪ בגין כל שבוע איחור" יבואו המילים "2,500 ₪ בגין



המשרד לאזרחים ותיקים

ספ'	מס' הסעיף	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	מענה / הבהרה
			<p>כל שבוע איחור".</p> <p>בשורה הראשונה בטבלה בעמודה השמאלית - הפיסקה השלישית תוחלף כולה בפיסקה הבאה: "250 ש" בגין כל יום עבודה בחריגה והחל מיום העבודה הרביעי 1,000 ש" בגין כל יום עבודה נוסף בחריגה לעומת המועדים הקבועים בסעיפים 3.1 ו-6 למפרט הטכני וכן בסעיף 3.5 לנספח תהליכי העבודה. ככל שמדובר בחריגה רביעית – 50,000 ש"ח".</p> <p>בשורה השנייה בטבלה בעמודה הימנית במקום "תעודה" יבואו המילים "קבוצת תעודות" ובעמודה השמאלית במקום המילים "בהנפקת קבוצת התעודות במסגרתה הונפקה התעודה הפגומה" יבואו המילים "בהנפקת קבוצת התעודות (כאשר הן מתוקנות) מחדש".</p>
לנספח ב' לחוברת המכרז – טופס ההצעה			
17	טופס ההצעה, עמוד 2, סעיף 4.3	מבוקש כי יהיה מחיר שונה עבור משלוח דואר חסר מיקוד שכן הספק לא יוכל לשאת בעלות ההפצה במידה וכמות הכתובות ללא מיקוד (אשר גם לא יהיה ניתן לטייבם) תהיה גבוהה	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>על פי הנתונים הקיימים בידינו של מרשם האוכלוסין, שיעור הכתובות ללא מיקוד עומד על כ-2.5%, ואולם מודגש כי מידע זה ניתן לצרכי הערכה בלבד והמשרד אינו מתחייב לשיעור כתובות ללא מיקוד כלשהו.</p> <p>כמו כן – ראו תשובה לשאלה 38.</p>
לנספח ד' לחוברת המכרז – מפרט טכני			
18	המפרט הטכני, עמוד 3, סעיפים 2.5.3.6 ו-2.5.3.7	כיצד יתקבל המידע בערבית (שם פרטי / שם משפחה)? בקובץ אקסל? כתמונות?	<p>המידע יתקבל בקובץ שיגיע מרשות האוכלוסין. מדובר בשדה טקסטואלי – אלפאנומרי באותיות בערבית לפי תקן ASCII. הפורמט עצמו (קובץ ASCII, CSV וכדו'), יסוכם בשלב העיצוב. בכל מקרה אין מדובר בקובץ תמונה אלא כאמור לעיל.</p>
19	המפרט הטכני, עמוד 5, סעיפים 3.9 + 5.6	אנו מבקשים לקבל דוגמאות של המעטפות הנדרשות.	<p>הדרישות ביחס למעטפות מוגדרות במפרט הטכני. סיכום בנושא המעטפות יתבצע על פי דרישות המכרז והצעת הספק בשלב העיצוב.</p>
20	המפרט הטכני, עמוד 5, סעיף 3	האם ניתנת אפשרות לספק לבחור האם להשתמש במעטפת חלון או מעטפה רציפה לפי שיקול דעתו?	<p>כאמור במסמכי המכרז, המעטפה אליה יוכנס המכתב המקדים תהיה מעטפת חלון. נותן השירותים יכול להציע סוגים אחרים של מעטפות, ולמשרד שמורה הזכות לבחור באיזה סוג להשתמש. יודגש, כי הזכות להציע כאמור סוג אחר של מעטפה היא של נותן השירותים והמשרד יוכל לבחור סוג אחר של מעטפה (שאינו מעטפת חלון) רק אם הוצע על ידי נותן השירותים.</p>



המשרד לאזרחים ותיקים

ספ'	מס' הסעיף	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	מענה / הבהרה
21	המפרט הטכני, עמוד 5, סעיף 3.9.1	אנו מבקשים לאפשר גם אופציה לשימוש במעטפת חלון כך שכל פרטי הכתובת המפורטים בסעיף זה יראו בחלון המעטפה.	סעיף 3.6 למפרט הטכני קובע כי המעטפה אליה יוכנס המכתב המקדים תהיה מעטפת חלון. סעיף 3.8 למפרט הטכני קובע כי נותן השירותים יכול להציע סוגים אחרים של מעטפות, ולמשרד שמורה הזכות לבחור באיזה סוג להשתמש. סעיף 3.9.1 מתוקן בזאת באופן הבא: בתחילת הסעיף יבואו המילים "ככל שאין המדובר במעטפת חלון"; ימחקו המילים "כך שיראו בחלון המעטפה באופן ברור וקריא"; בסיום הסעיף יבואו המילים: "ככל שמדובר במעטפת חלון, יודפסו הפרטים הנ"ל על גבי המכתב המקדים כך שיראו בחלון המעטפה באופן ברור וקריא אשר יאפשר משלוח המעטפה אל הנמען הרלוונטי."
22	המפרט הטכני, עמוד 5, סעיף 3.9.1	בסעיף מופיעה דרישה סותרת, "על גבי המעטפה יודפסו שם וכתובת הנמען... כך שיראו בחלון המעטפה באופן קריא..." אנו מבקשים להשאיר את האופציה לבחירה בידי הספק, להפחתת העלות.	ראה התיקון לסעיף 3.9.1 למפרט הטכני כמפורט בתשובה לשאלת הבהרה מס' 21.
23	המפרט הטכני, עמוד 6, סעיף 4.5.2	יש לציין באיזה גוון יודפסו הפרטים המשתנים על הכרטיס כדי שניתן יהיה לתמחר את העלות הזו.	אין שינוי במסמכי המכרז. קביעת הגוון הסופית תתבצע במהלך שלב העיצוב. קביעת הגוון לא תביא בכל מקרה לשינוי במחיר ההצעה, ועל מציע ליתן הצעת המחיר בהתאם.
24	המפרט הטכני, עמוד 6, סעיפים 4.6.5 + 4.6.6	כדי להזיל את עלות הכרטיס אנו מבקשים כי לא יודפסו פרטים משתנים בגב הכרטיס, דבר המייקר את עלות ההדפסה. אנו מבקשים להעביר את שורת ההערה לגבי התמונה לחזית הכרטיס. בנוסף, לעניות דעתנו, אין כל יתרון בכך שיודפס מס' cvc בגב הכרטיס, דבר שלא תורם בשום צורה להפעלת הכרטיס בקופות ובמקומות אחרים. יש לזכור שבכרטיס זה לא משלמים והוא לא כרטיס אשראי.	ההדפסה של פרטים משתנים תהיה רק על הצד הקדמי של התעודה. המפרט הטכני מתוקן באופן הבא: סעיף 4.6.6 יימחק. למפרט יתווסף סעיף 4.5.8 "מספר ה-cvc". כמו כן, סעיף 4.6.4 לא יודפס בגב התעודה אלא בחלקה הקדמי, במקום שבו מיועדת להיות התמונה (סעיף 4.5.3). סעיף 4.6.5 יתייחס להדפסה זאת על גבי הצד הקדמי.
25	המפרט הטכני, עמוד 8, סעיף 5	האם המכתב נושא הכרטיס והמכתב הנלווה, מכתב אחד הם או שני מכתבים נפרדים?	העיצוב לאזרח הוותיק של המידע על גבי הנייר נושא כרטיס ועל גבי המכתב הנלווה צריך להיות נגיש ונוח לקריאה על ידי האזרח הוותיק. נותן השירותים יוכל להציע למשרד לגבי משלוח תעודות לאזרחים ותיקים המתגוררים ברשות מקומית מסוימת כי הנייר נושא כרטיס והמכתב הנלווה ישולבו במסמך אחד ובלבד שהמסמך המשולב יהיה נגיש ונוח לקריאה על ידי האזרח הוותיק. למשרד שמור שיקול הדעת הבלעדי באם לקבל את הצעת נותן השירותים. נותן השירותים יהא רשאי להציע כאמור ביחס ליותר מרשות מקומית אחת.



המשרד לאזרחים ותיקים

ספ'	מס' הסעיף	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	מענה / הבהרה
26	המפרט הטכני, עמוד 8, סעיף 5, תת סעיף 5.2.3	לא יתכן שהנייר יכול להיות בגודל 20 * 10 מכיוון שהמעטפה שבה נכנסים שאר הדברים היא בגודל 25 * 18 ומדובר על מעטפת חלון כך שאין מצב שהנייר יכול לשבת בתוך המעטפה ויראו את הכתובת. . הגודל כיום הוא 4A מתקפל ל- 2.	סעיף 5.2.3 למפרט הטכני מתוקן בזאת באופן הבא: כל הסעיף יוחלף במילים הבאות: "5.2.3 מידות: A4 מתקפל ל-2. נותן השירותים יכול להציע מידות אחרות ולמשרד שמורה הזכות לבחור את המידה הסופית."
27	המפרט הטכני, עמוד 8, סעיף 5.2.3	מבוקש לאפשר גם מידת נייר נושא כרטיס בגודל 20X15 ס"מ. הערה: מידה זו יותר נוחה בהתייחס לגודל המעטפה הנדרשת ובהתייחס לצרופות הנדרשות.	ראו תשובה לשאלה 28.
28	המפרט הטכני, עמוד 8, סעיף 5.3.2	מבוקש לאפשר גם מידת מכתב נלווה בגודל 20X15 ס"מ. הערה: מידה זו יותר נוחה בהתייחס לגודל המעטפה הנדרשת ובהתייחס לצרופות הנדרשות.	סעיף 5.3.2 למפרט הטכני מתוקן בזאת באופן הבא: כל הסעיף יוחלף במילים הבאות: "5.3.2 המכתב הנלווה יהיה על גבי נייר במידות: A4 מתקפל ל-2. נותן השירותים יכול להציע מידות אחרות ולמשרד שמורה הזכות לבחור את המידה הסופית."
29	המפרט הטכני, עמוד 9, סעיף 5.6.2	נראה לנו כי עדיף להשתמש במעטפות בגודל 23.7 X 16 שהן מעטפות תקניות בדואר שאינן מוגדרות כחריגות.	סעיף 5.6.2 למפרט הטכני מתוקן בזאת באופן הבא: במקום המידות "18 ס"מ X 25 ס"מ" יבואו המידות "23.7 ס"מ X 16 ס"מ". נותן השירותים יכול להציע מידות אחרות ולמשרד שמורה הזכות לבחור את המידה הסופית.
30	המפרט הטכני, עמוד 9, סעיף 5.6.4.2	האם ניתן לוותר על הטבעת סמל המדינה ולהדפיס את סמל המדינה, לצורך הפחתת המחיר?	סעיף 5.6.4.2 למפרט הטכני מתוקן בזאת באופן הבא: במקום המילים "תבוצע הטבעת" תבוא המילה "יודפס".
31	המפרט הטכני, עמוד 9, סעיף 5.6.4.6	ברקוד חד ערכי למעטפה יכול להיות מודפס על המכתב עצמו בחלון הכתובת (כי הוא חלק מהמידע המשתנה המודפס שם) ולא על גבי המעטפה.	סעיף 5.6.4.6 למפרט הטכני מתוקן בזאת באופן הבא: בסיום הסעיף יבואו המילים "המשרד יהא נכון לקבל כהצעה חלופית הדפסת הבר קוד על הנייר נושא כרטיס או המכתב הנלווה ובלבד שהברקוד יראה דרך חלון הכתובת, באופן שיאפשר את סריקתו כאשר המעטפה סגורה."
32	המפרט הטכני, עמוד 10, סעיף 7.6	לא ניתן להוציא את קובץ מרשם האוכלוסין מהמשרד ולכן מחויב כי המענה לפניית והטיפול בחריגי משלוח יבוצע כאשר עובד נותן השירותים יבצע את תפקידו מתוך המשרד.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל לאפשר לנותן השירותים לבצע את הבדיקות הדרושות מול מרשם האוכלוסין מאתר נותן השירותים.



המשרד לאזרחים ותיקים

ספ'	מס' הסעיף	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	מענה / הבהרה
33	המפרט הטכני, עמוד 11, סעיף 7.8	האם "שירות שיחה חוזרת", דהיינו, נותן השירותים יחזור לפונה לאחר 2 דקות המתנה, עונה לדרישות המשרד? אנו מבקשים לקבל נתונים מדויקים של מספר הפניות בחודש, על מנת להעריך נכונה את כמות העובדים הנדרשת. נכון להיום, כמה עובדים ייעודיים עובדים על מענה כמפורט במכרז זה והשירות הנדרש בנושא.	"שירות שיחה חוזרת" אינו עונה על דרישות המשרד. לגבי מספר הפניות – ראו תשובה לשאלה 6. תנאי המכרז הקודם קבעו כי מתן המענה לפניות הציבור והטיפול בחריגי משלוח, יבוצע בידי שני עובדים במשרה מלאה.
34	המפרט הטכני, עמוד 11, סעיף 8.2	במידה וטעות ההנפקה נבעה משגיאת נתונים שהועברו ע"י המשרד, אנא אשרו כי המשרד ישלם עבור הטיפול בהנפקת תעודה חדשה.	סעיף 8.2 למפרט הטכני מתוקן בזאת באופן הבא: בסייפא יתווספו המילים הבאות: "זאת למעט במקרה בו ההנפקה השגוייה נבעה מנתונים שגויים שהעביר המשרד לנותן השירותים. הקביעה הסופית באשר למקור השגיאה תהא של המשרד בלבד ולנותן השירותים לא יהיו כל טענות ביחס לקביעת המשרד בנושא."
35	המיפרט הטכני, עמוד 12, סעיף 10.4.4	חסר הגדרה "קבצי התצלומים יהיו מוצפנים".	הקבצים יהיו מוצפנים באמצעי הצפנה מסחרית. לדוגמה, הצפנה סימטרית באלגוריתם של 3-DES. קביעת שיטת ההצפנה הסופית תתבצע בשלב העיצוב. הכוונה להגן על הנתונים מפני גישה בלתי מבוקרת או שגם במקרה והנתונים ידלפו בצורה כלשהי, לא ניתן יהיה לעשות בהם כל שימוש מאחר והם מוצפנים.
36	המיפרט הטכני, עמוד 13, סעיף 14.2	האם יש להכין לצורך הגשת המכרז את שלב א' – תכנית עבודה מפורטת- או לאחר הזכייה?	אין צורך להגיש תוכנית עבודה במסגרת ההצעה. תשומת לב כי כאמור בסעיף 24 למכרז, על המציע לתאר במסגרת ההצעה את מערך הפעלת השירותים שבו יעשה שימוש לצורך ביצוע השירותים. כאמור בסעיף 23 להסכם ההתקשרות, הזוכה במכרז יכין תוכנית עבודה בתוך 7 ימים ממועד חתימת ההסכם.
37	המפרט הטכני, סעיף 4.10.5 (חדש)	הבהרה ביוזמת המשרד	לנספח המפרט הטכני יתווסף סעיף 4.10.5 חדש: "4.10.5 הפס המגנטי ימוגנט בצורת HiCO (High Coercivity)".
לנספח ה' לחוברת המכרז – תהליכי עבודה			
38	נספח ה' למכרז, עמוד 1, סעיף 1.5	ראוי לציין כי כתובות שלא ניתן יהיה לטייב בתהליך המקובל בדואר ישראל יוכרו ככתובות חסרות מיקוד.	יובהר כי על נותן השירותים יהיה לטייב את הכתובות באמצעות הכלים המסופקים על ידי דואר ישראל.



המשרד לאזרחים ותיקים

ספ'	מס' הסעיף	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	מענה / הבהרה
39	נספח ה' למכרז, 3.5 (חדש)	הוספת תת-סעיף ביוזמת המשרד	לנספח תהליכי עבודה יתווסף סעיף 3.5 חדש: "3.5 נותן השירותים יבצע פניה אחת לשבוע לקבלת נתונים משלימים מרשות האוכלוסין, ופניה אחת לשבוע לקבלת התמונות ממשרד התחבורה."
40	נספח ה' למכרז, עמוד 5, סעיף 8	איך תאומת העובדה כי התעודה נאבדה לאזרח הוותיק? האם כל פונה שיכריז על אובדן יקבל תעודה חדשה?	פונה שיפנה ויודיע כי תעודתו אבדה, תונפק לו תעודה חדשה עם פרטיו העדכניים לאחר בדיקת זכאות מול מרשם האוכלוסין ובכפוף לסעיף 7.4.5 למפרט הטכני. התעודה הקודמת תבוטל. לא נדרש מנותן השירותים לאמת את אובדן התעודה.
41	נספח ה' למכרז, עמוד 6, תרשים תהליך P1 – מכתב מקדים	הבהרה ביוזמת המשרד	עדכון לתרשים תהליך העבודה P1 (התווספו השלבים העוסקים בדואר חוזר) – מצ"ב כנספח ה' תרשים תהליך P1 – מכתב מקדים" המחליף את התרשים שצורף למסמכי המכרז.
42	נספח ה' למכרז, עמוד 8, תרשים תהליך P3 – העברת בקשות בודדות עבור הנפקת תעודות	הבהרה ביוזמת המשרד	עדכון לתרשים תהליך העבודה P3 – תיקון טעות סופר בעמודת "נותן השירותים", משבצת שניה מלמעלה. מצ"ב כנספח ו' תרשים תהליך P3 – העברת בקשות בודדות עבור הנפקת תעודות" המחליף את התרשים שצורף למסמכי המכרז.
שאלות כלליות			
43	כללי	בכנס ספקים נמסר שאפשר יהיה להפיץ את המכתבים באמצעות קבלן בעל היתר לחלוקת דואר חלופי לחברת הדואר, האם כך?	לסייפא סעיף 30 להסכם ההתקשרות יתווספו המילים הבאות: "ניתן בזאת, בהתאם להוראות סעיף זה, אישור מראש לנותן השירותים להתקשר עם קבלן משנה למטרת חלוקת דואר בכפוף לכך שקבלן המשנה בעל היתר ממשרד התקשורת למתן שירותי דואר כמותי."
44	כללי	האם ניתן לקבל מסמך מסכם של כנס הספקים?	לא יופץ מסמך מסכם. כל שאלות הבהרה והתשובות כלולות במסמכי הבהרות בלבד.
45	כללי	מהו הזמן שיש להמתין לתגובת אזרח ותיק אחרי שנשלח המכתב המקדים? מהי אפשרות התגובה של האזרח הוותיק למכתב המקדים? האם לדואר האלקטרוני של המשרד או לדואר האלקטרוני של נותן השירותים?	כאמור בסעיף 2.1 לנספח תהליכי עבודה (נספח ה' למכרז), כתודש לאחר שליחת המכתב המקדים, נותן השירותים יעביר למשרד התחבורה קובץ הכולל את רשימת מספרי הזהות של הזכאים להנפקת התעודות אשר אישרו בכתב את הסכמתם לשימוש בתצלום קיים במשרד התחבורה, לרבות ככל שמדובר בתצלום חדש שבוצע בעקבות פניית המשרד. המשרד שומר לעצמו את הזכות להורות על זמן המתנה ארוך יותר לתגובת הזכאים למכתב המקדים. כאמור בסעיף 1.7 לנספח תהליכי העבודה הנ"ל, לרשות האזרחים הוותיקים שמעוניינים לאשר את השימוש בתצלום שבידי משרד התחבורה



המשרד לאזרחים ותיקים

מס' הסעיף	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	מענה / הבהרה
		תעמוד האפשרות לשלוח אישור כאמור אל נותן השירותים בדואר רגיל, בפקס, בדואר האלקטרוני של נותן השירותים בצירוף קובץ סרוק או באמצעות אתר האינטרנט של המשרד בצירוף קובץ סרוק. למשרד עומד שיקול הדעת הבלעדי להורות כי תגובות של זכאים יועברו דרך המשרד לפני הגעתן לנותן השירותים.
46	מה יעשה אזרח ותיק שאין לו רישיון או שרוצה להחליף תמונה?	בהתאם לסיכום עקרוני עם משרד התחבורה (המשרד יפעל למימוש סיכום זה במקביל להליך המכרז), האזרח הוותיק יוכל לגשת להצטלם באחת מתחנות הצילום שאושרו על ידי משרד התחבורה.
47	מה קורה במצב שבו אזרח ותיק לא נתן אישור לשימוש בתצלום שבידי משרד התחבורה?	במקרה כזה תונפק תעודה ללא תמונה.
48	מי נושא בעלות ביול המכתבים?	נותן השירותים.
49	מי אחראי לתאם עם הגורמים השונים (בתי עסק, אתרים וכו') שיעשו שימוש בפס המגנטי לצורך זיהוי?	המשרד.

ה. פרופסור, עו"ד
 אטיאס פרופסור ושות' עו"ד
 בית התנועה

- 1. לנוסח הקבו
- 2. אם כעבור מ
- 3. תידחה האס
- 4. בכל מספר ע
- 5. הרוב הנדרש
- 6. דהיינו רוב ע
- 7. לצורך תודעה

נספח 2

המשרד לאזרחים ותיקים

מכרז פומבי מספר 2/14

שירותי הנפקה, עיטוף ומשלוח של תעודות אזרח ותיק – הארכת המועד האחרון להגשת הצעות

1. בהמשך למועצה בעניין המכרז שבנדון שפורסמה בעתונות, המשרד לאזרחים ותיקים מודיע בזאת כי הוארך המועד האחרון להגשת הצעות למכרז. את ההצעות יש להגיש בשפה העברית בלבד, לא יאוחר מיום **4.11.2014 שעה 12:00** לתיבת המכרזים שבכניסה למשרד לאזרחים ותיקים ברחוב עם ועולמו 2, בית יעד, בעת שאול, ירושלים
2. בהתאם לאמור לעיל, תיקן מועד תוקף הערבות ע"ס 37,500 ש"ח שעל מציע לצרף להצעתו (ערבות הצעה) כך שיהא עד ליום 3.2.2015
3. יתר פרטי המודעה שפורסמה בעיתונות בעניין המכרז שבנדון נותרו ללא שינוי ויעמדו בתוקפן ככל שלא שונו במודעה זו.
4. יובהר כי תיקונים והבהרות נוספים מועלים לאתר האינטרנט של מנהל הרכש www.mta.gov.il ולאתר האינטרנט של המשרד לאזרחים ותיקים www.vatikim.gov.il וכן ניתן לקבלם באמצעות פנייה למרכז ועדת מכרזים, גב מיטל בר נר, בדוא"ל: mentalb@pino.gov.il או בטלפון שמספרו 02-6547022. באחריות כל משתתף לעקוב אחרי הודעות המשרד ביחס למכרז ובהתאם להן להגיש את הצעותו.
5. האמור בהודעה זו הנו כפוף להוראות הקבועות במסמכי המכרז המעודכנים ובכל מקרה של סתירה או אי בהירות לגבי הוראות מסמכי המכרז



15-2014-39
 מכרז המסחרי נו"י י"ב
 269 בגוש 6670

להצגת הצעות להצטרף למכרז
 ד"ר מטיאס פרופסור ושות' רח"י

הצעות להצטרף למכרז
 יש להגישן עד ליום 4.11.2014
 שעה 12:00 לתיבת המכרזים
 שבכניסה למשרד לאזרחים ותיקים
 ברחוב עם ועולמו 2, בית יעד,
 בעת שאול, ירושלים

הצעות להצטרף למכרז
 יש להגישן עד ליום 4.11.2014
 שעה 12:00 לתיבת המכרזים
 שבכניסה למשרד לאזרחים ותיקים
 ברחוב עם ועולמו 2, בית יעד,
 בעת שאול, ירושלים

הצעות להצטרף למכרז
 יש להגישן עד ליום 4.11.2014
 שעה 12:00 לתיבת המכרזים
 שבכניסה למשרד לאזרחים ותיקים
 ברחוב עם ועולמו 2, בית יעד,
 בעת שאול, ירושלים

הצעות להצטרף למכרז
 יש להגישן עד ליום 4.11.2014
 שעה 12:00 לתיבת המכרזים
 שבכניסה למשרד לאזרחים ותיקים
 ברחוב עם ועולמו 2, בית יעד,
 בעת שאול, ירושלים

הצעות להצטרף למכרז
 יש להגישן עד ליום 4.11.2014
 שעה 12:00 לתיבת המכרזים
 שבכניסה למשרד לאזרחים ותיקים
 ברחוב עם ועולמו 2, בית יעד,
 בעת שאול, ירושלים

הצעות להצטרף למכרז
 יש להגישן עד ליום 4.11.2014
 שעה 12:00 לתיבת המכרזים
 שבכניסה למשרד לאזרחים ותיקים
 ברחוב עם ועולמו 2, בית יעד,
 בעת שאול, ירושלים

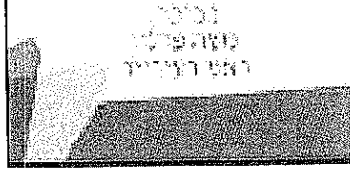
הצעות להצטרף למכרז
 יש להגישן עד ליום 4.11.2014
 שעה 12:00 לתיבת המכרזים
 שבכניסה למשרד לאזרחים ותיקים
 ברחוב עם ועולמו 2, בית יעד,
 בעת שאול, ירושלים

הצעות להצטרף למכרז
 יש להגישן עד ליום 4.11.2014
 שעה 12:00 לתיבת המכרזים
 שבכניסה למשרד לאזרחים ותיקים
 ברחוב עם ועולמו 2, בית יעד,
 בעת שאול, ירושלים

עצמון
 תוכנית לוגיסטיקה לסיי סי
 בהתאם למו"ד מס' 14-2014-39
 01-9233194, פקס: 01-9233198
 ע"י מטיאס פרופסור ושות' עו"ד
 כל נש"י המצטרף לתוכנית
 2014-11-04 עד ליום 4.11.2014
 שעה 12:00 לתיבת המכרזים
 שבכניסה למשרד לאזרחים ותיקים
 ברחוב עם ועולמו 2, בית יעד,
 בעת שאול, ירושלים

ע"י
 מכרז
 מכרז פומבי מספר 2/14
 תעודות
 תעודות להצטרף למכרז
 יש להגישן עד ליום 4.11.2014
 שעה 12:00 לתיבת המכרזים
 שבכניסה למשרד לאזרחים ותיקים
 ברחוב עם ועולמו 2, בית יעד,
 בעת שאול, ירושלים

לפרט
 הודע
 2535



584

לכבוד



8840001028

אזרח ותיק
SENIOR CITIZEN
مواطن مسن



השר לאזרחים ותיקים
Minister for Senior Citizens
وزير المواطنين المسنين

584

שם:
الاسم
ת"ז:
رقم الهوية

584



המשרד לאזרחים ותיקים

אזרח/ית יקר/ה

הננו שמחים להעביר אליך/אליך "תעודת אזרח ותיק" המוענקת על פי חוק האזרחים הותיקים ובצירוף המדריך לאזרח הוותיק - זכויות, הטבות ומידע עבור האזרחים הוותיקים בישראל.

בחוברת המצורפת תמצא/י מידע על זכויות והטבות שנותנת רשויות ציבוריות לאזרחים ותיקים.

להשלמת התמונה, נפרט להלן מידע על זכויות והטבות הניתנות לאזרחים ותיקים על ידי עיריית אילת שבה את/ה מוגדר/ת על פי המידע שנמסר נמנה ונכון ליום 30.12.2012.

ארנונה:

- אזרח ותיק המקבל קצבת זקנה, קצבת שאירים, קצבת תלויים או קצבת נכות כשל פגיעה בעבודה, זכאי להנחה כשיעור של 25% על עד 100 מ"ר משטח הדיירה.
 - אזרח ותיק המקבל קצבת זקנה בתוספת נמלת הבטחת הכנסה, קצבת שאירים בתוספת נמלת הבטחת הכנסה, קצבת תלויים בתוספת נמלת הבטחת הכנסה או קצבת נכות בתוספת נמלת הבטחת הכנסה, זכאי להנחה בשיעור של 100% על עד 100 מ"ר משטח הדיירה.
 - אזרח ותיק, שסך כל הכנסותיו, מכל מקור שהוא, אינו עולה על השכר הממוצע כפי שפורסם לאחרונה לפני הגשת הבקשה להנחה, זכאי להנחה בשיעור של 30%. במידה שגרים בדירה יותר מאזרח ותיק אחד, תינתן ההנחה רק אם סך כל הכנסות המתגוררים בדירה, מכל מקור שהוא, אינו עולה על 150% מהשכר הממוצע. ההנחה ניתנת על עד 100 מ"ר משטח הדיירה.
 - אזרח ותיק הזכאי לאחת הגמלאות המפורטות להלן: גמלה כאסיר ציון או כבן משפחה של הרוג מלכות לכי חוק התגמולים לאסירי ציון ולבני משפחותיהם; גמלת נכות לפי חוק נכי רדיפות הנאצים, גמלת נכות המשולמת ע"י ממשלת גרמניה בשל רדיפות הנאצים; גמלת נכות המשולמת ע"י ממשלת הולנד בשל רדיפות הנאצים; גמלת נכות המשולמת ע"י ממשלת בלגיה, זכאי להנחה בשיעור של 66% (משפחה עד ארבע נפשות - עד 70 מ"ר, משפחה מעל ארבע נפשות - עד 90 מ"ר).
- ראו פרטים נוספים ומידע על אמות המידה לקבלת ההנחה בעייריה.

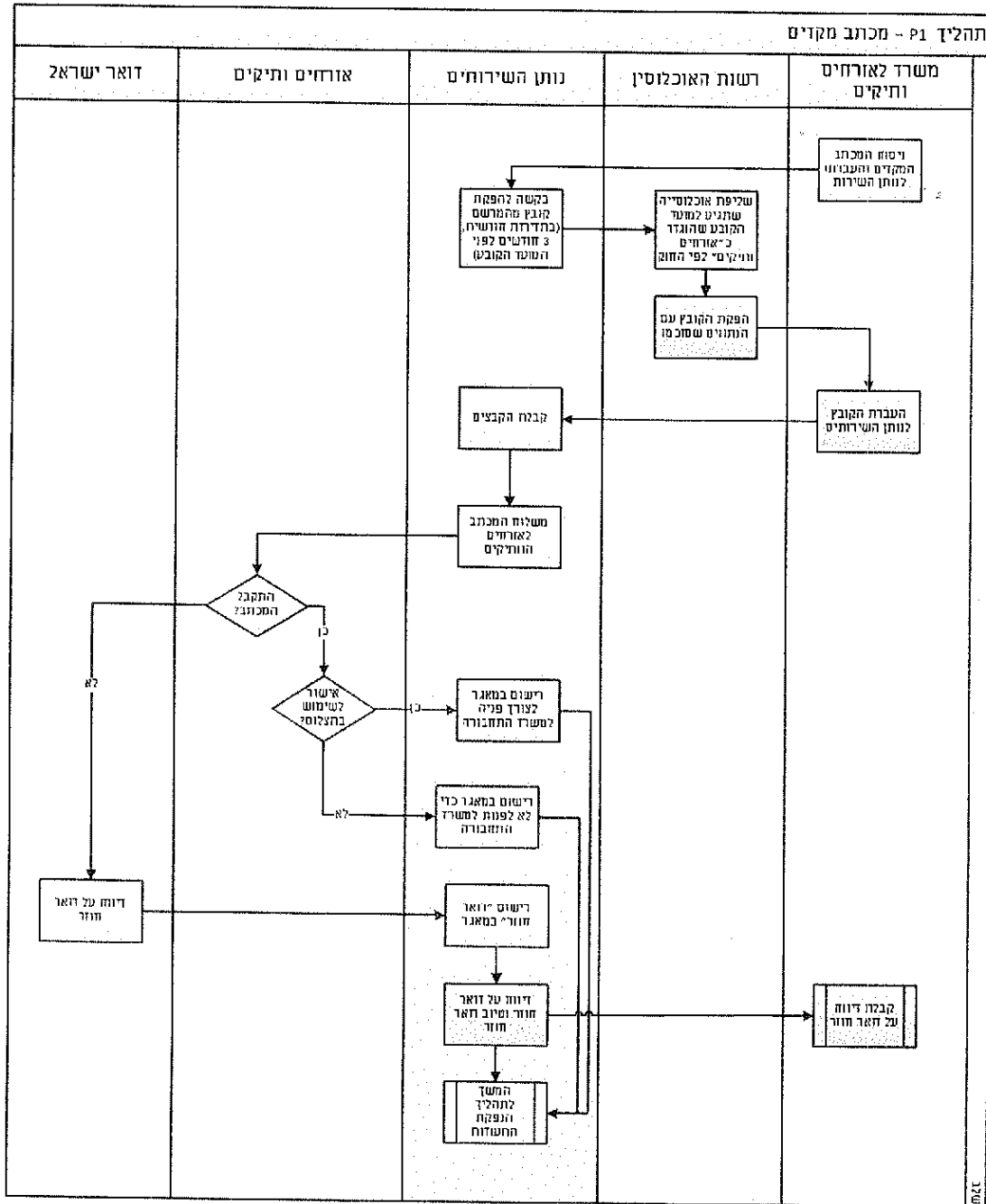
איגרת זו נושאת מידע כללי, אין להתייחס למידע זה כנוסח מחייב ומעודכן של החוק. על מנת לקבל פרטים נוספים על ההטבות וכן מידע נוסף רלוונטי לאזרחים ותיקים הנכם מוזמנים לבקר באתר המשרד לאזרחים ותיקים באינטרנט שכתובתו www.vatikim.gov.il או לפנות למוקד מניות הציבור *8840.

נתונים על הנפקת תעודות

מספר תעודות אזרח ותיק שהונפקו בהתאם לבקשה שהתקבלה במוקד פניות תעודות אזרח ותיק	מספר תעודות אזרח ותיק שהונפקו אוטומטית לזכאים לקבל תעודה בגין הגיעם לגיל פרישה	חודש
3064	5425	אוקטובר 2013
885	5677	נובמבר 2013
2420	7126	דצמבר 2013
2233	5581	ינואר 2013
1701	5881	פברואר 2013
2840	15382	מרץ 2013

נספח ה'

גישה מאוזנת לתביע P1 - מכתב מקדים



נספח ו' - תרשים תהליך P3 - העברת בקשות בוז דות עבור הנפקת תעודות

